

Marjan Demmer, manager contentbeheer Toxic

'WIJ HEBBEN EEN ECHT ADVISERENDE ROL'

"Er worden nog zoveel mensen ziek en er vallen nog zoveel doden door CMR-houdende producten, dat moet worden teruggebracht. Mijn missie is om daaraan bij te dragen door goede support te bieden aan de Toxic-klanten", aldus een duidelijk gedreven Marjan Demmer, manager contentbeheer van deze online database van chemische producten.

Je zou Marjan Demmer de stille kracht van het Toxic-backoffice kunnen noemen. Ze constateert dat sinds de introductie van Toxic het bewustzijn van de gevaren bij de gebruikers van deze gevaarlijke stoffen duidelijk is toegenomen. En daar wordt ze naar eigen zeggen 'heel blij' van. Demmer heeft twee kerntaken. Op basis van de safety data sheet (SDS) die de producent aanlevert, maakt zij de werkplekinstructiekaart (WIK). Essentieel is dat die makkelijk te lezen is voor de mensen op de werkvloer en uiteraard kloppen met de door de fabrikant aangeleverde gegevens. De WIK bevat informatie over de gevaren van het gebruik van het product, de benodigde beschermingsmiddelen, hoe te handelen bij incidenten en de benodigde GHS-pictogrammen. Daarbij is het zaak de WIK's actueel te houden omdat de SDS-en regelmatig veranderen. Ook dat is een belangrijke taak van de backoffice.

Zeer nauwkeurig werk

De 'vertaling' van SDS naar WIK is heel nauwkeurig werk. Het vraagt om een goede duiding van de aangeleverde productinformatie. Op een SDS staat bijvoorbeeld niet altijd aangegeven dat het product gezondheidsschade op de lange termijn kan veroorzaken, terwijl dat volgens de SZW-lijst van kankerverwekkende, mutagene en reprotoxische (CMR-)stoffen wel zo is. Demmer en haar team

classificeren ieder product dus niet alleen op basis van de verordeningen van de EU, maar ook op basis van deze Nederlandse lijst. Producten die in Nederland als CMR worden aangeduid, zijn dat immers niet altijd ook in de verordeningen van de EU. Een goed voorbeeld is ethanol. Behalve in Nederland, staat dit nergens anders in de EU op de lijst van CMR-stoffen. "Ethanol is in Nederland geclassificeerd als kankerverwekkend en reprotoxisch. Dat is in de WIK's van de producten waar deze stof in zit ook goed aangegeven."

Inhoudelijke vragen

Naast het vertalen van de SDS-en in goed leesbare en volledige WIK's is het beantwoorden van vragen van klanten en leveranciers een kerntaak van Demmer. Per dag krijgt ze zo'n drie à vier inhoudelijke vragen over de WIK's. Dat aantal neemt duidelijk toe. Niet alleen doordat het klantenbestand van Toxic voortdurend groeit, maar ook doordat het onderwerp chemische producten meer en meer in de belangstelling staat bij organisaties. De meest gestelde vraag is waarom een bepaald product als CMR op de WIK staat benoemd, terwijl dat op de SDS niet het geval is. De kern van dit verschil ligt in de zorgplicht die bedrijven op basis van de Arboret hebben voor hun medewerkers. Leveranciers van stoffen die de SDS-en maken, hebben die zorgplicht niet.



Producten die in Nederland als CMR worden aangeduid, zijn dat niet altijd ook in de verordeningen van de EU

Marjan Demmer: "Je kunt de backoffice zien als een soort intermediair tussen gebruikers en leveranciers."

Kennis overdragen

Een gesprek met een klant kan zomaar een half uur duren, vertelt Demmer. "We proberen onze kennis zoveel mogelijk over te dragen en hebben daarbij ook een echt adviserende rol." De Toxic Safety Solution bevat een actueel wettelijk stoffenregister die voor organisaties de basis is voor het vervangingsbeleid. Per slot van rekening kan alleen effectief en efficiënt aan vervanging van CMR-producten worden gewerkt, als je precies weet met welke CMR-stoffen wordt gewerkt. "Als ik Toxic niet had, wat zou ik dan moeten beginnen?", is in dit verband een treffende uitspraak van een klant die Demmer onlangs aan de telefoon had. Ze wordt met enige regelmaat gebeld door leveranciers van chemische producten. De vraag is dan meestal waarom een bepaald product in de Toxic Safety Solution is opgenomen als CMR-product. Ook voor hen neemt Demmer de tijd voor een gedegen toelichting. "Zo bezien kun je de backoffice zien als een soort intermediair tussen gebruikers en leveranciers."

Gebruikersdagen

De backoffice van Toxic is dus niet alleen van cruciaal belang voor het opstellen van volledige, accurate en actuele WIK's, maar heeft voor de klant ook een duidelijke toegevoegde waarde in de vorm van één-op-één advisering. Het

veelvuldig contact met klanten is uiteraard van groot belang om de Toxic Safety Solution te blijven verbeteren. Daarom organiseert Toxic elk jaar op verschillende locaties in Nederland drukbezochte gebruikersmiddagen. Gebruikers van Toxic worden dan bijgepraat over onder meer de recente ontwikkelingen in Nederlandse en Europese wetgeving. Natuurlijk worden er ook ervaringen met het gebruik van CMR-producten en het toepassen van een vervangingsbeleid uitgewisseld tussen de praktijkdeskundigen.

Zeer zorgwekkende stoffen

De Toxic Safety Solution is volgens Demmer continu in ontwikkeling om een passende oplossing te zijn. Op basis van de contacten met klanten en leveranciers, maar zeker ook door het systeem te verrijken met bijvoorbeeld de milieuaspecten van de geregistreerde producten. Toxic speelt onder meer in op het actieve Nederlandse overheidsbeleid voor de zogenoemde 'zeer zorgwekkende stoffen'. Dit zijn stoffen die gevaarlijk zijn voor mens én milieu omdat ze bijvoorbeeld kankerverwekkend zijn, de voortplanting belemmeren of zich in de voedselketen ophopen. De backoffice volgt deze en andere belangrijke ontwikkelingen op de voet. Zo hebben de gebruikers van de Toxic Safety Solution altijd de juiste informatie en kennis in huis om hun collega's veilig te laten werken met chemische producten.